

MS-10/MS-10S

视 讯 会 议 系 统

(Meeting System)

使用手册-简体中文



[重要]

最新版本之快速操作手册、各国语系的使用手册、
软件、驱动程序等，请至 Lumens 网站下载

<https://www.Lumens.cn/support>

目 录

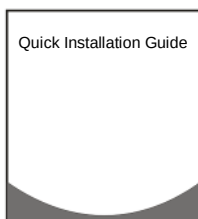
第 1 章 配件清单	2
第 2 章 产品外观与接口	3
2.1 产品 I/O 功能介绍	3
第 3 章 连接与安装说明	4
3.1 连接说明	4
3.2 安装说明	4
3.3 机台尺寸	5
3.4 操作相关位置	5
第 4 章 遥控器与屏幕选单介绍	6
4.1 遥控器	6
4.2 幕选单	7
第 5 章 常用功能说明	10
5.1 控制摄像机	10
5.2 使用 Skype 进行视频会议	10
5.3 储存目前的画面位置数据	10
5.4 调整画面的方向位置(ePTZ)	10
5.5 使用智能取景	10
5.6 使用声音追踪(Speaker Tracking)	10
第 6 章 输出分辨率	11
第 7 章 常见问题排除	12
第 8 章 安全指示	13
版 权 资 讯	14

第 1 章 配件清单

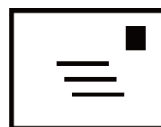
MS-10/MS-10S



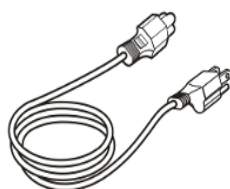
快速安装手册



合格证

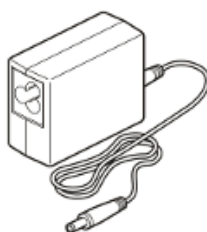


电源线



外观可能因国别不同

电源转换器



USB3.0 连接线
(Type B-Type A)



遥控器



L 型板金
x2



电视挂载支架
x2



电视挂载板金
x4



螺丝(1/4"-20UNC)
x8



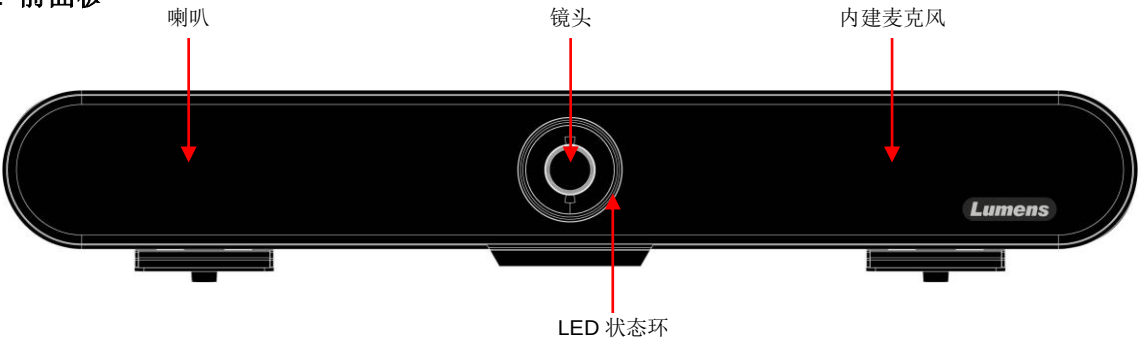
M6 螺丝
x4



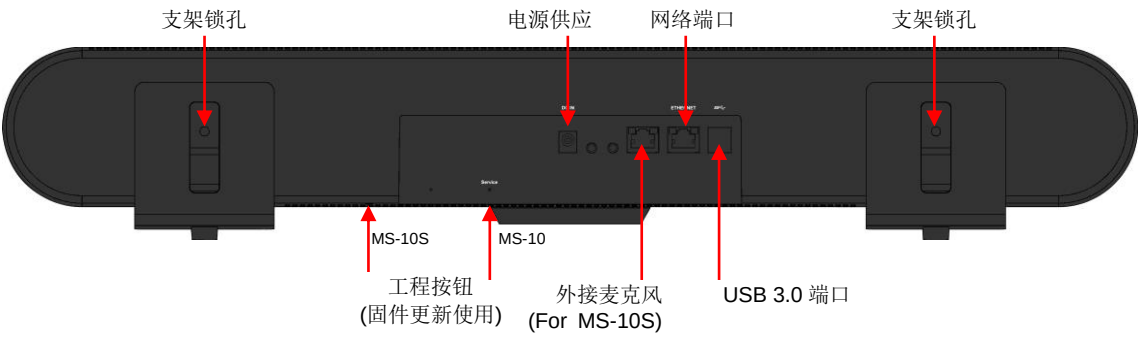
第 2 章 产品外观与接口

2.1 产品 I/O 功能介绍

2.1.1 前面板



2.1.2 后面板

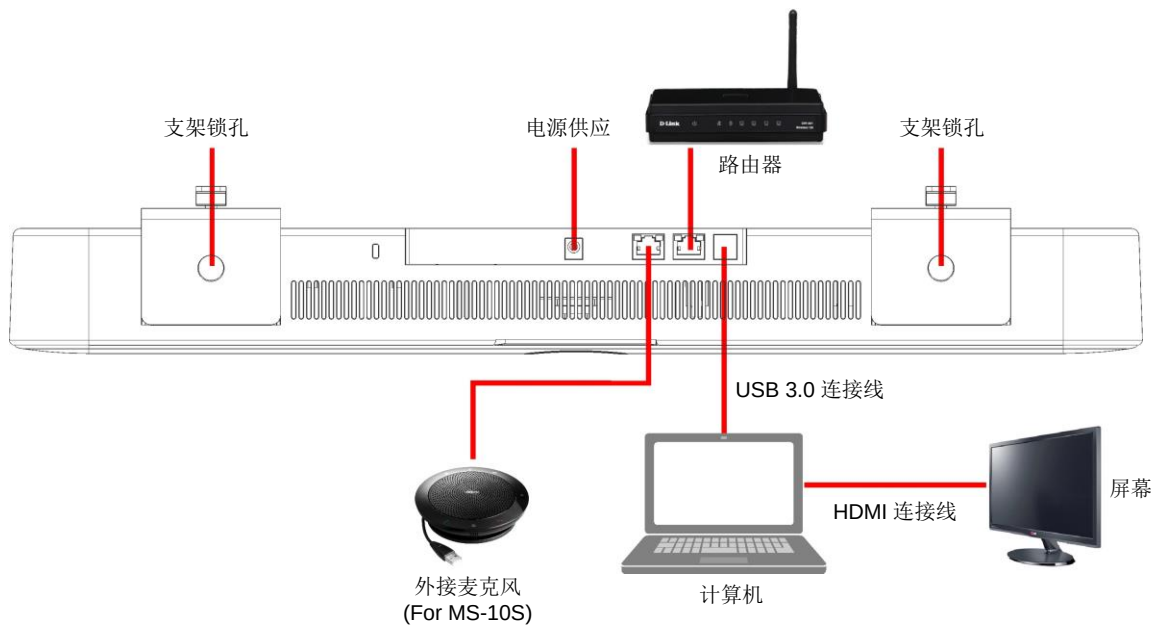


2.1.3 LED 状态环灯号说明

灯号	说明
OFF	未上电/ 未连接 USB
绿色	待机中
红色	静音
蓝色	使用中
绿色光圈增减	增加/ 降低喇叭音量

第 3 章 连接与安装说明

3.1 连接说明



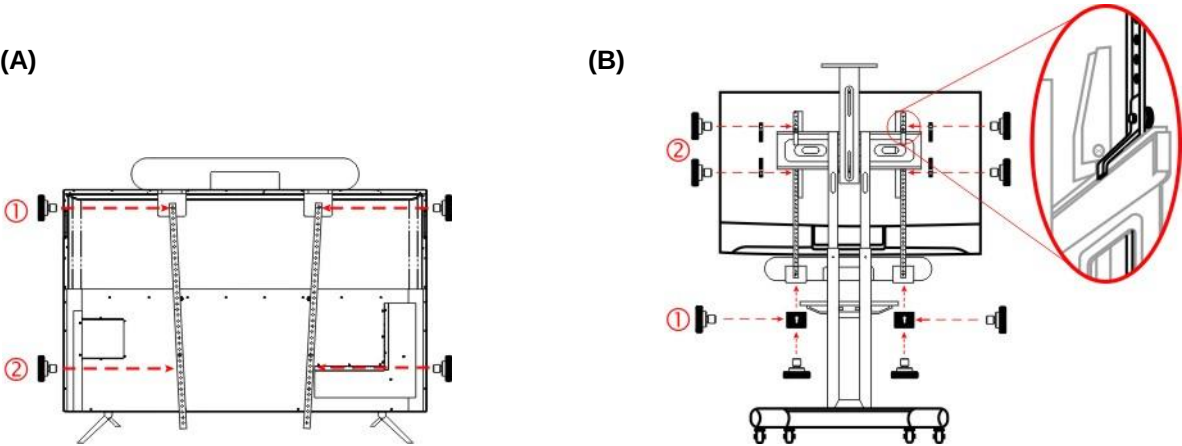
■ USB网卡功能

- MS-10/MS-10S USB3.0 端口支持网络卡功能，将 MS-10/MS-10S 网络端口连接路由器后，计算机端不需另接网络线即可上网
- 请至 Lumens 网站下载驱动程序
<https://www.Lumens.cn/support>
- 支持操作系统

OS	支持版本
Windows	Windows XP / 7 / 8: 手动安装 Windows 10: 内建驱动程序
MAC OS X	10.8 以上版本
Linux	USB NIC Linux driver for Kernel up to 5.6

3.2 安装说明

建议安装高度为坐下后，人眼水平位置，以获得最佳影像

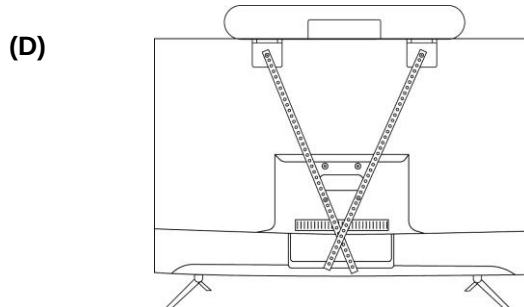
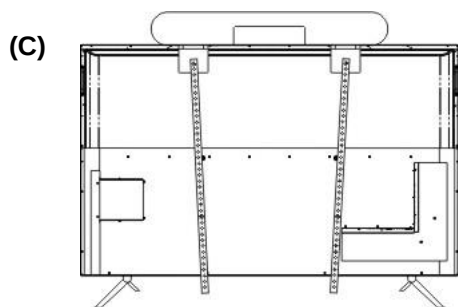


A. 屏幕放置于平台上时

- ① 将 MS-10/MS-10S 与电视挂载支架锁上螺丝并放置于屏幕上
 - ② 将电视挂载支架锁上螺丝锁固于屏幕背后孔位，再锁紧固定 MS-10/MS-10S 与电视挂载支架之螺丝。
- <说明>电视挂载支架锁定位置请依屏幕孔位调整

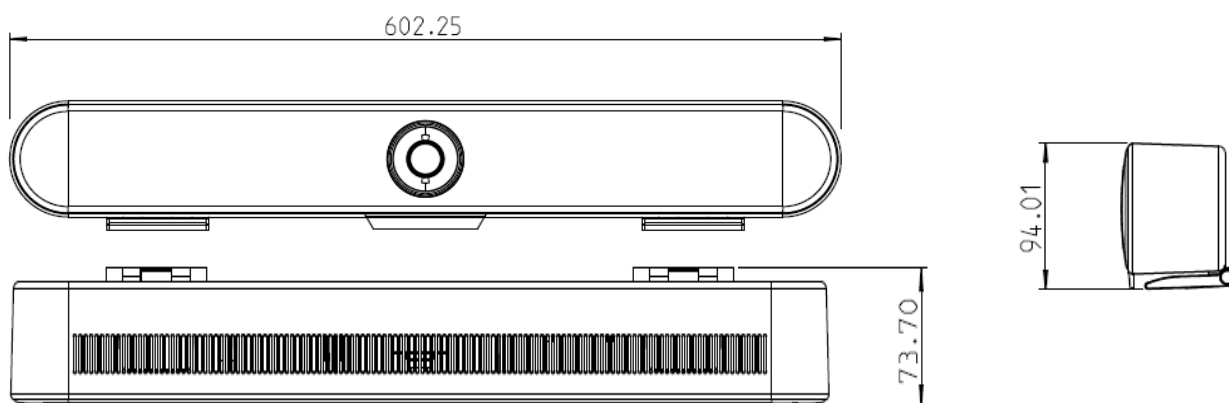
B. 屏幕安装于电视挂架时

- ① 将 MS-10/MS-10S 与电视挂载支架锁上螺丝固定
 - ② 将电视挂载板金分别放置于电视挂架上/下方，以螺丝由内向外将电视挂载支架及挂载板金锁固
- <说明>若 MS-10/MS-10S 安装于屏幕下方，需先使用 L 型板金锁固于 MS-10/MS-10S，再开始进行安装
- <说明>依据不同电视的固定锁点，不锈钢支架安装后可能如图(C)或(D)



3.3 机台尺寸

- 长×宽×高：602.25mm × 73.7mm × 94.01mm
- 重量：1.5 kg

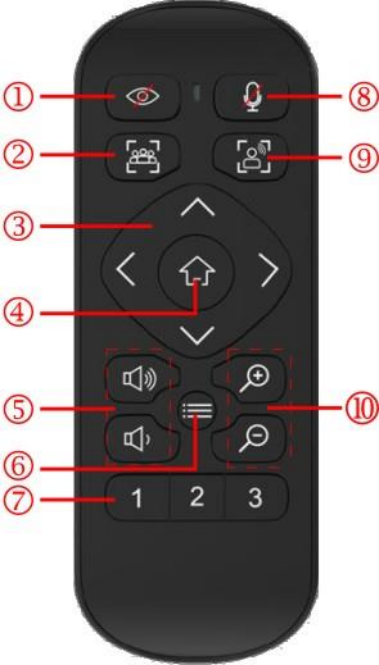


3.4 操作相关位置



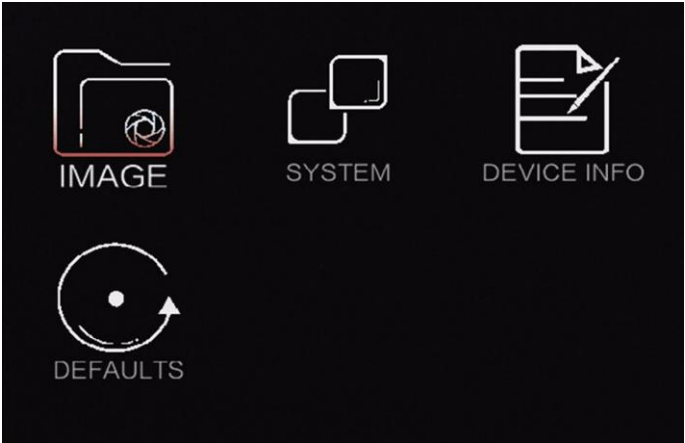
第 4 章 遥控器与屏幕选单介绍

4.1 遥控器

	编号	功能说明
	1	开启/遮蔽 影像
	2	开启/关闭 智能取景 ■ 开启: 屏幕右上角显示  ■ 关闭: 屏幕右上角显示  Note 4K 分辨率未支持智能取景功能
	3	 ■ ePTZ : 画面移动方向 ■ 屏幕选单开启: 功能选择
	4	HOME/ OK 键 ■ ePTZ :返回广角端 ■ 屏幕选单开启: 确认键
	5	增加/降低 喇叭音量 ■ 增加音量: LED 状态环绿色递增 ■ 降低音量: LED 状态环绿色递减
	6	开启/关闭 屏幕选单
	7	呼叫/设定 预设位 ■ 短按: 呼叫预设位 1~3 ■ 长按: 储存预设位 1~3
	8	开启/关闭 静音 ■ 开启静音: LED 状态环显示红色 ■ 关闭静音: LED 状态环显示蓝色 长按 3 秒切换为 开启/关闭 音讯降噪 ■ 开启降噪: 屏幕右上角显示  ■ 关闭降噪: 屏幕右上角显示 
	9	开启/关闭 声音追踪(Speaker Tracking) Note -仅适用 MS-10S -4K 分辨率未支持声音追踪功能
	10	放大/缩小 画面

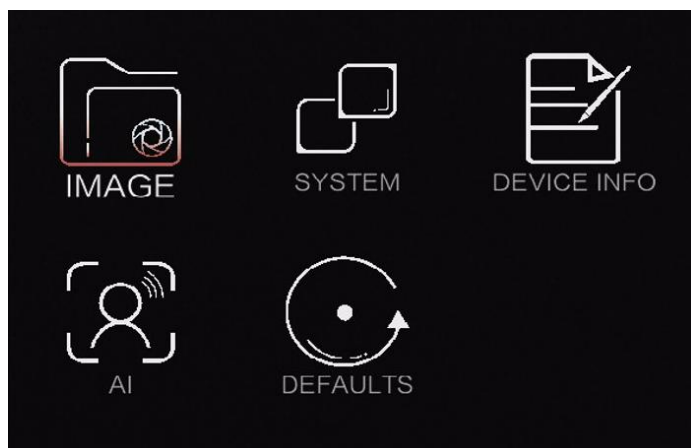
4.2 幕选单

■ MS-10



第一层	第二层	调整值	功能说明
图像 (Image)	智能取景(Auto Frame)	打开/ 关闭	摄像机会依会议场景人数变化，自动侦测人体位置，将人物放置画面中央，以呈现最佳影像
	亮度(Brightness)	0~14	
	对比度(Contrast)	0~14	
	色度(Hue)	0~14	
	饱和度(Saturation)	0~14	
	锐度(Sharpness)	0~15	
	伽马(Gamma)	0~4	
	增益(Gain)	0~14	
	抗闪烁(Anti Flicker)	50Hz/ 60Hz	
	背光补偿 (Backlight Comp)	打开/ 关闭	
系统 (System)	语言(Language)	中文/ English	
	镜像(Mirror)	打开/ 关闭	
	翻转(Flip)	打开/ 关闭	
	专家模式(Expert Mode)	打开/ 关闭	智能取景 启动后会出现辨识框架，帮助使用者了解目前侦测的准确度，与是否有被现场环境干扰而出现侦测问题
	检测灵敏度(Detection Sens.)	低/ 中/ 高	调整智能取景侦测灵敏度
设备信息 (Device Info.)	红外地址	1	
	固件版本	-	
默认 (Defaults)	恢复默认	确认	回复出厂默认值

■ MS-10S



第一层	第二层	调整值	功能说明
图像 (Image)	亮度(Brightness)	0~14	
	对比度(Contrast)	0~14	
	色度(Hue)	0~14	
	饱和度(Saturation)	0~14	
	锐度(Sharpness)	0~15	
	伽马(Gamma)	0~4	
	增益(Gain)	0~14	
	抗闪烁(Anti Flicker)	50Hz/ 60Hz	
	背光补偿(Backlight Comp)	打开/ 关闭	
系统 (System)	提示(Prompt)	打开/ 关闭	
	语言(Language)	中文/ English	
	镜像(Mirror)	打开/ 关闭	
	翻转(Flip)	打开/ 关闭	
	数字变焦限制 (DZOOMLIMIT)	×2/ ×3/ ×4/ x8	x8 僅能在 720P 以下的解析度使用
	OSD 菜单镜像 (OSD MENU MIRROR)	打开/ 关闭	
	编码格式(CODING TYPE)	-	变更编码格式设定，将重启设备后生效
	H.264	启用/ 关闭	
	MJPEG	启用/ 关闭	
	NV12	启用/ 关闭	
	YUY2/	启用/ 关闭	
	音频设置(AUDIO)	启用/ 关闭	
	AEC	启用/ 关闭	
	ANS	启用/ 关闭	

	增益(GAIN)	3~30db	ANS 启用后可调整
	麥克風均衡器	启用/ 关闭	
	高频(TREBLE)	-18~12db	麥克風均衡器 启用后可调整
	低频(BASS)	-18~12db	麥克風均衡器 启用后可调整
	喇叭均衡器		
	高频(TREBLE)	-12~12db	喇叭均衡器 启用后可调整
	低频(BASS)	-12~12db	喇叭均衡器 启用后可调整
	USB 网卡 (USB ETH. ADAPTER)	打开/ 关闭	
	麦克风(MICROPHONE)	内置/ 外置	
设备信息 (Device Info.)	图像版本(IMAGE VERSION)	-	
	音频版本(AUDIO VERSION)	-	
AI	语音跟踪 (SPEAKER TRACKING)	打开/ 关闭	当 语音跟踪 开启后, 智能框选 会连带开启
	智能框选 (AUTO FRAMING)	打开/ 关闭	摄像机会依会议场景人数变化, 自动侦测人体位置, 将人物放置画面中央, 以呈现最佳影像
	专家模式 (EXPERT MODE)	打开/ 关闭	智能框选/ 语音跟踪启动后会出现辨识框架, 帮助使用者了解目前侦测的准确度, 与是否有被现场环境干扰而出现侦测问题
	检测灵敏度 (DETECTION SENS.)	高/ 中/ 低	
	框选移动灵敏度 (FRAMING MOVE SENS.)	高/ 中/ 低	
	目标丢失动作 (TARGET LOST ACT.)	全景/ 保持原位/ 预置点 1	
	切换全景等待时长 (FRAMING TIME OUT)	1S~6S	
默认 (Defaults)	恢复默认	确认	回复出厂默认值

第 5 章 常用功能说明

5.1 控制摄像机

1. 使用遥控器控制 MS-10/MS-10S。
2. 可利用” **USB PTZ Camera Controller** ”软件进行操控。
请至 Lumens 网站下载软件及 [USB PTZ Camera Controller 手册](#)。

5.2 使用 Skype 进行视频会议

参考[第 3 章 安装与连接](#)完成 MS-10/MS-10S 及计算机连接，打开 Skype，选择联络人，按下 ，即可开启视讯。

如未能使用，请参考以下步骤设定摄像机：

1. 打开 Skype->[设定]->[音频及视讯]
 2. 相机选择 **[Lumens MS-10 Camera]/ [Lumens MS-10S Camera]**
 3. 喇叭/ 麦克风选择 **[Lumens MS-10 Speakphone]/ [Lumens MS-10S Speakphone]**
- 完成设定后，即可开始使用视讯。

Note 亦可搭配 Zoom, Teams 等视讯软件使用

5.3 储存目前的画面位置数据

长按遥控器数字键[1~3] 储存预设位，画面右上角会显示**[储存 OK]**
储存后，短按数字键可呼叫默认位置。

5.4 调整画面的方向位置(ePTZ)

1. 确认画面为放大(Zoom+)画面
2. 使用**遥控器**按 **[▲]** 或 **[▼]** 做上或下的方向调整。
3. 使用**遥控器**按 **[▶]** 或 **[◀]** 做左或右的方向调整。

5.5 使用智能取景

使用遥控器按 **[Auto Frame]** ，摄像机会依照会议场景人数变化，自动侦测人体位置，并自动缩放画面到能容纳所有参与者的最适合大小。

5.6 使用声音追踪(Speaker Tracking)

Note 仅适用 MS-10S

使用遥控器按 **[Speaker Tracking]** ，摄像机可侦测人声位置，将人物调整至画面中央。

第 6 章 输出分辨率

MS-10/MS-10S 默认输出分辨率为 1920x1080，请至连接的视讯软件设定，调整视讯输出分辨率。

Note 部分视讯软件可能无提供分辨率变更

格式	分辨率	FPS 设定		备注
		30	25	
MJPEG	3840x2160	V	V	未支持 Zoom in/out 功能
	1920 x 1080	V	V	默认分辨率
	1280 x 720	V	V	
	640 x 360	V	V	
YUV	640 x 360	V	V	Note 仅适用 MS-10S

第 7 章 常见问题排除

本章说明使用 MS-10/MS-10S 常遭遇的问题，提供建议解决方案，仍无法解决问题时，请洽经销商或服务中心。

编号	问题	解决方法
1.	MS-10/MS-10S 无影像输出	1. 更换 USB 线材确认是否线材故障。 2. 确认计算机或设备是否侦测到 MS-10/MS-10S 摄像机并正确连接。
2.	遥控器无法操作 MS-10/MS-10S	1. 尝试更换遥控器电池 2. 确认设备已连接计算机，并已开启视讯软件。 3. 确认设备 LED 灯号，机器若接收遥控器信号正常，LED 灯号会显示闪烁。
3.	MS-10/MS-10S 输出分辨率低	MS-10/MS-10S 默认输出分辨率为 1920x1080，请至连接的视讯软件设定，调整视讯输出分辨率。 Note 部分视讯软件可能无提供分辨率变更，如 Skype)
4.	遥控器↑↓←→ 箭头键，无法调整画面位置	请确认画面为放大(Zoom+)画面 MS-10/MS-10S 支持 ePTZ，在放大画面下，方可进行方向调整
5.	无法使用智能取景功能	请确认分辨率，4K 分辨率下不支持智能取景功能
6.	MS-10/MS-10S 与 Line 不相容	MS-10/MS-10S 目前无支持 YUY2 格式，故无法搭配使用

第 8 章 安全指示

请务必遵循下列安全指示使用本产品：

1 操作

- 1.1 请依本产品建议的操作环境下使用，勿在水边或热源边使用
- 1.2 请勿将本产品倾斜或置于不稳定的推车、台面、或桌面上。
- 1.3 操作插头时，请清除插头上灰尘，切勿将本产品使用于多孔插头，以免产生火花或火灾。
- 1.4 请勿堵塞本产品外壳的沟槽或开孔，因其有通风及避免本产品过热。
- 1.5 请勿自行开启或移除外盖，因可能产生触电或其他危险，维修服务请洽合格服务人员。
- 1.6 如有下列情形，请将本产品的电源拔除，并洽合格服务人员进行维修服务：
 - USB 接孔有磨损或损坏时。
 - 本产品遭液体、雨、或水溅湿时。

2 安装

- 2.1 基于安全性考虑，请认购买的标准吊挂架符合 UL 或 CE 安全认可，并且由代理商认可的技术人员进行安装。

3 存放

- 3.1 请勿将本产品的电线置于容易践踏之处，以免磨损或损坏电线或插头。
- 3.2 雷雨期间或长时间不用本产品时，请将电源插头拔下。
- 3.3 请勿将本产品或配件置于震动或发热的物体上。

4 清洁

- 4.1 清洁前请将所有接线拔下，使用干燥的布擦拭表面，切勿使用酒精或挥发性溶剂擦拭。

5 电池（若产品、配件含有电池）

- 5.1 更换电池时，请仅使用相同或同类型电池
- 5.2 丢弃电池或产品时，请依国家地区相关指示丢弃旧电池或产品

■ 安全措施

	此标志表示装置内含危险电压，可能造成电击危险。请勿擅自开盖，机内无供客户维修的零件，仅专业人员可进行维修。		此标志表示使用手册内含本装置之重要操作及维修指示。
---	---	--	---------------------------

■ FCC 警告

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment.

Notice :

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment..

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定，本设备已经过测试，符合 A 类设备的限制。这些限制旨在为在商业环境操作设备提供合理的保护，以防止有害干扰。

■ IC 警语

This digital apparatus does not exceed the Class A limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the interference-causing equipment standard entitled "Digital Apparatus," ICES-003 of Industry Canada.

Cet appareil numerique respecte les limites de bruits radioelectriques applicables aux appareils numeriques de Classe A prescrites dans la norme sur le material brouilleur: "Appareils Numeriques," NMB-003 edictee par l'Industrie.

■ EN55032 CE 警语

Operation of this equipment in a residential environment could cause radio interference.

警告：本设备在居住环境中使用可能会导致无线电干扰

版 权 资 讯

版权所有© Lumens Digital Optics Inc.保留所有权利。

Lumens 为 Lumens Digital Optics Inc.正进行注册的商标。

若未获得 Lumens Digital Optics Inc.之书面同意，不得以任何方式复制、重制、或传送本档，除非因为购买本产品可复制本文件当备份。

为了持续改良产品，本文件内之信息可能变更，恕不另行通知。

为完整解释或描述本产品如何使用，其他产品或公司的名称可能会出现在本手册中，因此没有侵权之意。

免责声明：对于本档可能之技术或编辑错误或遗漏；提供本文件、使用或操作本产品而产生意外或关连性的损坏，Lumens Digital Optics Inc. 恕不负责。